

**Lista jednostek NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA,
dostępnego dla mieszkańców powiatu karkonoskiego
udostępniona przez STAROSTĘ KARKONOSKIEGO**

Tematyka poradnictwa	Jednostki publiczne/niepubliczne	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi
1	2	3	4
<p>NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA Pomocy prawnej udziela się w dwóch punktach, według kolejności zgłoszeń, po telefonicznym umówieniu, w godzinach urzędowania Starostwa Powiatowego w Jeleniej Górze, terminu wizyty, 75 64 73 111 albo na stronie https://np.ms.gov.pl</p>	<p>Adwokaci wskazani przez Okręgową Radę Adwokacką i radcowie prawni wskazani przez Radę Okręgową Izby Radców Prawnych, na podstawie umowy z Powiatem Karkonoskim obsługujący punkt w Kowarach, na terenie Szkoły Podstawowej nr 1, w budynku Centrum Wczesnej Profilaktyki Zdrowotnej przy ul. Staszica 18, w lokalu nr 7, na I piętrze,</p> <p>poniedziałek - piątek, od godz.11 do godz.15.</p> <p>w czwarty roboczy piątek (miesiące nieparzyste) oraz czwarty roboczy poniedziałek (miesiące parzyste) istnieje możliwość świadczenia nieodpłatnej mediacji</p> <p>Adwokaci wskazani przez Dziekana Okręgowej Rady Adwokackiej i radcowie prawni wskazani przez Dziekana Rady Okręgowej Izby Radców Prawnych na podstawie art. 10 ust. 2 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej, wykonawcy zawarli umowy z Powiatem Karkonoskim na udzielanie nieodpłatnych porad prawnych, punkt nieodpłatnej pomocy prawnej (NPP, w ośmiu miejscowościach CO DRUGI TYDZIEŃ POCZĄWSZY OD 15 STYCZNIA 2024 R. (Nieodpłatna Pomoc Prawna):</p>	<p>Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej „osobą uprawnioną”, o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub 2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub 3) sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub 4) nieodpłatną mediację, lub, 5) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy 	<p>Nieodpłatna pomoc prawna przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.</p> <p>Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej. Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku oraz pisemne oświadczenie dotyczące uzyskiwania pomocy de minimis za rok udzielania porady oraz za dwa poprzedzające lata podatkowe albo przedstawia wszystkie</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Janowice Wielkie, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej (NPP), poniedziałek 11.00 – 15.00 ▪ Karpacz, budynek Stadionu im. Ireny Szewińskiej, wtorek (NPP) 11.00 – 15.00 ▪ Mysłakowice, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej (NPP), środa 11.00 – 15.00 ▪ Szklarska Poręba, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, czwartek 11.00 – 15.00 (NPP) ▪ Stara Kamienica, Urząd Gminy, piątek (NPP) 10.00 – 14.00 <p>CO DRUGI TYDZIEŃ POCZĄWSZY OD 22 STYCZNIA 2024 R. (Nieodpłatna Pomoc Prawna):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Stara Kamienica, Urząd Gminy, poniedziałek (NPP) 11.00 – 15.00 ▪ Piechowice, Urząd Miasta wtorek 9.00 – 13.00 (NPP) ▪ Karpacz, budynek Stadionu im. Ireny Szewińskiej, środę (NPP) 11.00 – 15.00 ▪ Podgórzyn, Centrum Aktywności Społecznej „Pogórze” (NPP) czwartek 11.00 – 15.00 ▪ Jelenia Góra, Starostwo Powiatowe w Jeleniej Górze, ul. Podchorążych 15 (NPP), piątek 10.00 – 14.00 	<p>prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.</p> <p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. (w 2024 r. Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie nie jest świadczone)</p> <p>Nieodpłatna mediacja obejmuje:</p> <p>1) poinformowanie osoby uprawnionej o możliwości</p>	<p>zaświadczenia o pomocy de minimis i zaświadczenia o pomocy de minimis w rolnictwie lub rybołówstwie za rok udzielania porady oraz za dwa poprzedzające lata podatkowe, przed udzieleniem porady.</p>
--	---	--	---

		<p>skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyści z tego wynikających;</p> <p>2) przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji,</p> <p>3) przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej;</p> <p>4) przeprowadzenie mediacji;</p> <p>5) udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.</p>	
PORADNICTWO RODZINNE,	<p>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie ul. Podchorążych 15 58-506 Jelenia Góra http://www.pcpr.jgora.pl/ e-mail: pcpr@pcpr.jgora.pl nr telefonu 75-64-73-277 od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30 - 15:30</p>	Poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne oraz prawne.	Mieszkańcy powiatu karkonoskiego.
PSYCHOLOGICZNE,	<p>SP ZOZ Szpital Specjalistyczny MSW w Jeleniej Górze, ul. Cieplicka 69-71, http://www.szpitalmsw.net.</p> <p>rejestracja: osobiście lub telefonicznie pod numerem tel. 75 64 35 733</p>	<p>Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży Diagnoza i terapia dzieci oraz młodzieży z następującymi zaburzeniami:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zaburzenia zachowania i emocji • Całościowe zaburzenia rozwojowe (autyzm, zespół Aspergera) • Zaburzenia lękowe 	<p>czynna: poniedziałek od 7:30 do 18:00 wtorek od 7:30 do 20:00 środa NIECZYNNA czwartek od 13:00 do 16:00 oraz od 17:00 do 20:00 piątek NIECZYNNA Pacjenci przyjmowani są: - Bezpłatnie w ramach umowy z</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • Zaburzenia depresyjne • Zaburzenia hiperkinetyczne (ADHD) • Inne, np. zab. odżywiania, schizofrenia, zab. dwubiegunowe, tiki 	<p>NFZ - Bez skierowania od lekarza pierwszego kontaktu</p>
		<p>Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dorosłych oferuje diagnozę lekarską i psychologiczną, leczenie farmakologiczne i wsparcie psychologiczne i psychoterapeutyczne</p>	<p>czynna od poniedziałku do czwartku: poniedziałek godz. 8:00 - 18:00 wtorek godz. 8:00 - 15:00 środa godz. 8:00 - 20:30 czwartek godz. 8:00 - 20:30 Pacjenci przyjmowani są: - Bezpłatnie w ramach umowy z NFZ - Bez skierowania od lekarza pierwszego kontaktu</p>
<p>PEDAGOGICZNE,</p>	<p>Publiczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna ul. Zamkowa 5 58-530 Kowary, dla mieszkańców Karpacza, Kowar i gmin: Janowice Wielkie i Mysłakowice http://www.poradnia-kowary.pl/ nr telefonu 75-718-25-72; 515 557 833</p> <p>e-mail: poradniakowary@wp.pl poniedziałek , środa, piątek 7:00 - 15.00, wtorek i czwartek 8.00 – 16.00 =====</p> <p>Publiczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna ul. Górna 29 58-580 Szklarska Poręba, dla mieszkańców</p>	<p>Diagnozowanie dzieci i młodzieży stanowiące wszechstronną ocenę możliwości rozwojowych dzieci i młodzieży, poziomu ich rozwoju intelektualnego, emocjonalnego oraz osobowości. Dokonywanie diagnozy w zakresie pracy rewalidacyjnej, rehabilitacyjnej, terapeutycznej oraz potrzeb edukacyjnych. Orzekanie i opiniowanie do odpowiednich form pomocy psychologiczno – pedagogicznej.</p> <p>Udzielanie dzieciom i młodzieży oraz rodzicom bezpośredniej pomocy psychologiczno – pedagogicznej</p>	<p>Poradnia udziela pomocy uczniom, ich rodzicom i nauczycielom przedszkoli, szkół i placówek mających siedzibę na terenie działania poradni oraz dzieciom nie uczęszczającym do szkoły/przedszkola i ich rodzicom, jeżeli mieszkają na terenie działania Poradni od momentu urodzenia do czasu ukończenia nauki szkolnej.</p>

	<p>Piechowic, Szklarskiej Poręby i gmin: Jeżów Sudecki, Podgórzyn i Stara Kamienica http://www.poradniaszklarska.pl/</p> <p>nr telefonu 75 717 24 67, 574 782 764 e-mail:sekretariat@poradniaszklarska.pl od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 - 13:00</p>	<p>poprzez prowadzenie specjalistycznych oddziaływań stymulujących rozwój psychiczny jak: prowadzenie terapii dzieci i młodzieży oraz ich rodzin, udzielanie wsparcia i pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu oraz planowaniu kariery zawodowej, zajęcia stymulujące rozwój zdolności i talentów, doradztwo psychologiczne i pedagogiczno – logopedyczne dla dzieci i młodzieży, rodziców i nauczycieli odnośnie rozwoju psychicznego i fizycznego dzieci, udzielanie pomocy rodzicom i nauczycielom w rozpoznawaniu i rozwijaniu indywidualnych potrzeb rozwojowych i edukacyjnych oraz indywidualnych możliwości psychofizycznych dzieci i młodzieży oraz w rozwiązywaniu problemów edukacyjnych i wychowawczych. Realizowanie zadań profilaktycznych oraz wspierających wychowawczą i edukacyjną funkcje przedszkola, szkoły i placówki, w tym wspieranie nauczycieli w rozwiązywaniu problemów dydaktycznych i wychowawczych poprzez np. rozpoznawanie indywidualnych potrzeb rozwojowych i edukacyjnych oraz możliwości psychofizycznych dzieci i młodzieży ,</p>	
--	---	---	--

		<p>tym w rozpoznawaniu ryzyka wystąpienia specyficznych trudności w uczeniu się u uczniów klas I – III szkoły podstawowej.</p> <p>Organizowanie i prowadzenie wspomaganie przedszkoli, szkół i placówek w zakresie realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych.</p> <p>Organizowanie współdziałania z innymi poradniami, przedszkolami, szkołami i placówkami oraz organizacjami pozarządowymi.</p>	
<p>Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ,</p>	<p>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie ul. Podchorążych 15 58-506 Jelenia Góra http://www.pcpr.jgora.pl/ e-mail: pcpr@pcpr.jgora.pl nr telefonu 75-64-73-277 od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30 - 15:30 =====</p> <p>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Kolejowa 2a 58-520 Janowice Wielkie http://www.gops.janowicewielkie.pl/ e-mail: gops@janowicewielkie.eu nr telefonu 757515533 od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30 - 15:30 =====</p>	<p>Poradnictwo prawne.</p>	<p>Mieszkańcy powiatu karkonoskiego.</p> <p>=====</p>

	<p>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Długa 63 58-521 Jeżów Sudecki http://www.gops.jezowsudecki.pl/ e-mail: gops@jezowsudecki.pl nr telefonu 757132254 poniedziałek - piątek 7:00 - 15.00 =====</p> <p>Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Obrońców Pokoju 2A 58-540 Karpacz https://mopskarpacz.bip.gov.pl/ e-mail: poczta@mops.karpacz.pl nr telefonu 757618595, od poniedziałku do piątku w godzinach 7:15 - 15:15 =====</p> <p>Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Zamkowa 5 58-530 Kowary http://www.mopskowary.pl/ e-mail: sekretariat@mopskowary.pl nr telefonu 757182113 od poniedziałku do środy w godzinach 7:00 - 15:00 czwartek 7:00 -16:00 piątek 7:00 – 14:00 =====</p> <p>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Wojska Polskiego 2 a 58-533 Mysłakowice http://www.gops.myslakowice.pl/ e-mail: gops@myslakowice.pl nr telefonu 756470810</p>		
--	---	--	--

od poniedziałku do piątku w godzinach 7:15 - 15:15

=====

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
ul. Boczna 15
58-573 Piechowice
<http://mops-piechowice.pl/kontakt.html>
e-mail: sekretariat@mops-piechowice.pl
e-mail: mopspie@poczta.onet.pl

nr telefonu 601 482 197

poniedziałek, wtorek 7:30 – 16:00

środa, czwartek 7:30 15:30

piątek 7:30 14:30

=====

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej
ul. Żołnierska 13
58-562 Podgórzyn
<https://gospodgorzyn.bip.gov.pl/>
e-mail: opspodgorzyn@poczta.onet.pl

nr telefonu 757621129

od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30 - 15:30

=====

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej
ul. Kamienicka 11
58-512 Stara Kamienica
<http://gopsstarakam.naszops.pl>
e-mail: gops@starakamienica.pl

nr telefonu 757514255

poniedziałek 8:00 - 16.00

wtorek – piątek 7:00 - 15.00

=====

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

	<p>ul. Jedności Narodowej 11 58-580 Szklarska Poręba http://www.mopsszklarskaporeba.pl/ e-mail: sekretariat.mops@szklarskaporeba.pl nr telefonu 757172146 poniedziałek - wtorek 7:00 - 15.00 środa 7:00 - 16.30 czwartek 7:00 - 15.00 piątek 7:00 - 13.30</p>		
<p>W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ,</p>	<p>Stowarzyszenie Monar Poradnia Profilaktyki, Leczenia i Terapii Uzależnień ul. Wolności 70 58-500 Jelenia Góra http://www.monar.org/placowka/stowarzyszenie-monar-poradnia-profilaktyki-leczenia-i-terapii-uzalezniow-w-jeleniej-gorze/ nr telefonu 75-64-73-390, poniedziałek – czwartek 8:00 - 20.00 piątek 8:00 - 15.00 INFOLINIA czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 14:00-18:00: 574 734 814 e-mail: monar@data.pl</p>	<p>1. Poradnia Leczenia Uzależnień</p> <p>2. Poradnia Terapii Uzależnienia od Substancji Psychoaktywnych</p> <p>3. Poradnia Terapii Uzależnienia od Substancji Psychoaktywnych dla Dzieci i Młodzieży</p> <p>Kompleksowa psychoterapia dla osób z problemem używania i uzależnienia od narkotyków, alkoholu, dopalaczy, leków; z problemem uzależnień behawioralnych tj. hazard, zakupy, internet i in.,</p> <p>Kompleksowa psychoterapia dla osób współuzależnionych (rodzice, rodziny, partnerzy, DDA, DDN, DDD).</p> <p>Oferta świadczeń - zakres:</p>	<p>- bez ograniczeń wiekowych</p> <p>- osoby z problemu uzależnień bez względu na status ubezpieczenia</p> <p>- osoby współuzależnione, rodziny, bliscy osób uzależnionych wymagane ubezpieczenie</p> <p>- placówka posiada kontrakt z Narodowym Funduszem Zdrowia</p>

		<ol style="list-style-type: none">1. Porady diagnostyczne , diagnoza i leczenie psychiatryczne dzieci i młodzieży, osób dorosłych2. Psychoterapia indywidualna3. Terapia psychologiczna4. Poradnictwo rodzinne5 . Interwencje kryzysowe6. Psychoterapia grupowa dla osób uzależnionych: Etap I: grupa podstawowa Etap II – grupa zaawansowana Etap III – grupa kontynuacji terapii (pogłębiona)7. Psychoterapia grupowa do rodzin (rodzice, opiekunowie prawni dzieci i dorosłych z problemem używania substancji psychoaktywnych)8. Grupa wsparcia dla młodzieży eksperymentującej z substancjami psychoaktywnymi (narkotyki, alkohol, dopalacze, leki)	
--	--	--	--

		<p>9. Psychoterapia grupowa DDA, DDN</p> <p>10. Skierowania na detoksykację, leczenie stacjonarne, oddział dzienny</p> <p>11. Program wczesnej interwencji FreD</p> <p>12. Program „CANDIS” – program motywująco-edukacyjny dla osób używających przetworów konopi indyjskich (marihuana, haszysz, syntetyczna marihuana)</p> <p>13. Krótkoterminowa terapia par</p> <p>14. Mityngi NA, AA</p> <p>1. Oddział Dzienny Terapii Uzależnień</p> <p>Oferta terapeutyczna:</p> <p>Realizowany jest intensywny, podstawowy program terapeutyczny, który opiera się na oddziaływaniach grupowych, indywidualnej pracy z terapeutą z dostępem do diagnozy psychologicznej oraz diagnozy i leczenia psychiatrycznego.</p> <p>Przyjmowane są osoby uzależnione od alkoholu, narkotyków, leków, używające alkoholu i narkotyków</p>	
--	--	--	--

		<p>(uzależnienie mieszane) oraz osoby z problemem uzależnienia od hazardu.</p> <p>Czas trwania leczenia na oddziale dziennym wynosi 8 tygodni (z możliwością przedłużenia do 10 tygodni). Zajęcia odbywają się od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 14.00.</p> <p>Za okres leczenia na oddziale dziennym pacjent może uzyskać zwolnienie lekarskie.</p>	
W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE,	<p>Ośrodek Interwencji Kryzysowej ul. Podchorążych 15 58-506 Jelenia Góra http://www.pcpr.jgora.pl/index.php/osrodek-interwencji-kryzysowej nr telefonu 75-64-73-286, 286 poniedziałek 7:30 - 15.30 wtorek 7:30 - 15.30 środa 7:30 - 15.30 czwartek 7:30 – 15:30 piątek 7:30 – 15:30</p>	Poradnictwo psychologiczne i prawne.	Mieszkańcy powiatu karkonoskiego.
W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ,	<p>Ośrodek Interwencji Kryzysowej ul. Podchorążych 15 58-506 Jelenia Góra http://www.pcpr.jgora.pl/index.php/osrodek-interwencji-kryzysowej nr telefonu 75-64-73-282, 286 poniedziałek 7:30 - 15.30 wtorek 7:30 - 15.30 środa 7:30 - 15.30</p>	Poradnictwo psychologiczne i prawne.	Mieszkańcy powiatu karkonoskiego.

	<p>czwartek 7:30 – 15:30 piątek 7:30 – 15:30</p>		
DLA BEZROBOTNYCH,	<p>Powiatowy Urząd Pracy ul. Podchorążych 15 58-506 Jelenia Góra http://jeleniagora.praca.gov.pl/ e-mail: wrje@praca.gov.pl nr telefonu 75-64-73-160 do 162 od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 14:00</p>	<p>Poradnictwo zawodowe polega na udzielaniu pomocy przez pracownika urzędu pracy w rozwiązywaniu problemów zawodowych osób zgłaszających się po taką pomoc do urzędu.</p> <p>Pomoc może być świadczona w formie indywidualnego kontaktu pracownika urzędu z osobą potrzebującą pomocy lub za pośrednictwem łącza telefonicznego albo internetowego.</p> <p>W ramach usługi poradnictwa zawodowego pracownicy urzędu prowadzą również grupowe spotkania w formie warsztatów z osobami potrzebującymi pomocy</p>	<p>Usługa poradnictwa zawodowego jest dostępna zarówno dla osób zarejestrowanych w powiatowym urzędzie pracy, jak i w węższym zakresie dla osób niezarejestrowanych oraz pracodawców i ich pracowników.</p>
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM,	<p>https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/ Ministerstwo Sprawiedliwości Departament Funduszu Sprawiedliwości Al. Ujazdowskie 11 00-567 Warszawa Linia Pomocy Pokrzywdzonym: +48 222 309 900 Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Jeleniej Górze Wejście do Punktu Pomocy z ułatwieniami dostępu dla osób z niepełnosprawnością ruchową. ul. Wolności 57, Jelenia Góra poniedziałek, środa, czwartek, piątek 8:00 – 15:00 wtorek 13:00 -20:00 sobota 9:00 – 14:00</p>	<p>Porady i informacje związane z prawami osób pokrzywdzonych przestępstwem.</p>	<p>Wszystkie osoby pokrzywdzone przestępstwem, osoby im najbliższe oraz świadków przestępstw.</p>

A TAKŻE Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW,	Powiatowy Rzecznik Konsumentów Starostwo Powiatowe ul. Podchorążych 15 58-506 Jelenia Góra parter, pok. 308 nr telefonu 75 64 73 111 e-mail: prk@powiatkarkonoski.eu Godziny przyjęć interesantów: poniedziałek, wtorek i czwartek: 7.30-15.30 środa: 7.30-16.30 piątek: 7.30-14.30	Porady i informacje związane z prawami nabywcy rzeczy niezwiązanej z działalnością gospodarczą.	Porady prawne mieszkańcom powiatu karkonoskiego (konsumentom) udzielane są: - osobiście - telefonicznie, - korespondencyjnie. Rzecznik udziela porad i informacji bezpłatnie. Zwracając się do Powiatowego Rzecznika Konsumentów konsumenci powinni posiadać wnioszek o interwencję zawierający: 1) imię i nazwisko, adres zamieszkania oraz telefon wnioskodawcy 2) oznaczenie przedsiębiorcy wraz z jego danymi adresowymi, 3) szczegółowy opis sprawy, 4) sprecyzowanie żądań (wymiana towaru, obniżenie ceny, zwrot pieniędzy), 5) do wniosku należy załączyć kopie dokumentów związanych ze sprawą: - dowód zakupu (paragon, faktura) bądź umowę o świadczenie usługi, której sprawa dotyczy - zgłoszenie reklamacyjne - odpowiedź sprzedawcy z ewentualną opinią rzeczoznawcy
--	---	---	--

			- wszelką korespondencję w sprawie. Dokumenty można składać osobiście bądź przesłać pocztą, faxem lub drogą elektroniczną.
PRAW DZIECKA,	Rzecznik Praw Dziecka Rzecznik Praw Dziecka, ul. Chocimska 6, 00-791 Warszawa https://brpd.gov.pl/ e-mail: rpd@brpd.gov.pl nr telefonu: 800 12 12 12 Dziecięcy Telefon Zaufania całodobowy; (22) 583 66 00 czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 08.15-16.15.	Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka to bezpłatna, telefoniczna linia interwencyjna dla dzieci i młodzieży, pełniąca rolę telefonu zaufania i telefonu interwencyjnego. Pracownicy DTZu - psycholodzy, pedagodzy, prawnicy – udzielają niezbędnego wsparcia wszystkim dzwoniącym dzieciom. Pod numer interwencyjny osoby dorosłe mogą zgłaszać problemy dzieci lub rażące zaniedbania względem nich. Do dziecięcego telefonu zaufania najczęściej zgłaszane są sprawy dotyczące przemocy, problemów emocjonalnych, w relacjach rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych oraz wynikających z okresu dorastania. Zespół Dziecięcego Telefonu Zaufania prowadzi także edukację upowszechniającą prawa dziecka poprzez spotkania oraz zajęcia edukacyjne.	Dziecięcy Telefon Zaufania jest czynny całą dobę, siedem dni w tygodniu. Siedzibą DTZu jest Biuro Rzecznika Praw Dziecka w Warszawie. Rzecznik Praw Dziecka nie posiada oddziałów regionalnych.
PRAW PACJENTA,	Rzecznik Praw Pacjenta, Biuro Rzecznika Praw Pacjenta: ul. Płocka 11/13, 01-231 Warszawa	Infolinia pełni funkcję informacyjną, doradczą i edukacyjną. Zakres poradnictwa to szeroko rozumiana	Pacjenci, ich rodziny oraz inne osoby posiadające pytania w

	<p>e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl tel: (22) 532 - 82 - 50 https://www.rpp.gov.pl/ <u>Telefoniczna Informacja Pacjenta:</u> 800 - 190 - 590 (połączenie bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych) czynna całą dobę</p> <p><u>Przyjęcia interesantów w Biurze Rzecznika Praw Pacjenta odbywają się w:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • poniedziałek - w godzinach od 9.00 do 18.00 • wtorek - w godzinach od 9.00 do 15.00 • środa - w godzinach od 9.00 do 15.00 • czwartek - w godzinach od 9.00 do 15.00 • piątek - w godzinach od 9.00 do 15.00 	<p>ochrona zdrowia, w szczególności: prawa pacjenta, system ochrony zdrowia, dostęp do świadczeń opieki zdrowotnej, dochodzenie roszczeń związanych z uszczerbkiem na zdrowiu w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych. Ekspersi Biura udzielają informacji w zakresie przysługujących środków prawnych, wskazują ewentualnie właściwe w sprawie instytucje. Osoby dzwoniące otrzymują praktyczne porady dotyczące działań, które można podjąć w określonej sytuacji, w tym sugestie co do możliwości rozwiązania problemu.</p>	<p>zakresie realizowanego poradnictwa.</p>
<p>UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH,</p>	<p>Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Jeleniej Górze 58-506 Jelenia Góra, ul. Sygietyńskiego 10 Infolinia ZUS Jelenia Góra (22) 560 16 00* z telefonów stacjonarnych i komórkowych * koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym http://www.zus.pl/WIPanorama/ od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 18.00,</p>	<p>Świadczenia ZUS Jelenia Góra: Emerytury Renty – Renty z tytułu niezdolności do pracy – Renta rodzinna – Renta socjalna Emerytury i renty dla osób pracujących/zamieszkałych za granicą Świadczenia wypadkowe Świadczenia przedemerytalne Dodatki do świadczeń emerytalno – rentowych – Dodatek pielęgnacyjny – Dodatek dla sierot zupełnych</p>	<p>Zasięg terytorialny ZUS Jelenia Góra: Miasto: Jelenia Góra, Karpacz, Kowary, Piechowice, Szklarska Poręba Gminy: Janowice Wielkie, Jeżów Sudecki, Mysłakowice, Podgórzyn, Stara Kamienica</p>

		<ul style="list-style-type: none">– Dodatek kombatancki oraz dodatek kompensacyjny– Dodatek za tajne nauczanie– Dodatek weterana poszkodowanego– Świadczenie pieniężne dla byłych żołnierzy przymusowo zatrudnianych– Świadczenia pieniężne dla osób deportowanych– Świadczenia pieniężne dla osób będących cywilnymi niewidomymi ofiarami działań wojennych– Ryczałt energetyczny– Ekwiwalent pieniężny z tytułu prawa do bezpłatnego węgla– Ekwiwalent pieniężny z tytułu prawa do bezpłatnego węgla dla osób uprawnionych z przedsiębiorstw robót górniczych– Ekwiwalent pieniężny dla byłych pracowników kolejowych <p style="text-align: center;">Zasiłki</p> <ul style="list-style-type: none">– Zasiłek chorobowy– Świadczenie rehabilitacyjne– Zasiłek opiekuńczy– Zasiłek wyrównawczy– Zasiłek macierzyński– Zasiłek pogrzebowy <p style="text-align: center;">Zasiłki dla osób pracujących / zamieszkałych za granicą Program Rodzina 800+ Jelenia Góra Program Rodzina 800+ to wsparcie dla polskich rodzin w częściowym pokryciu</p>	
--	--	---	--

		<p>wydatków związanych z wychowaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. ZUS jest jedną z instytucji, która umożliwia złożenie elektronicznego wniosku o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego tzw. wniosku „Rodzina 800+”. Wniosek elektroniczny uzyskasz poprzez Platformę Usług Elektronicznych ZUS (PUE ZUS). Osoba, która ma swój profil na PUE ZUS – po zalogowaniu – ma możliwość wypełnienia i wysłania wniosku – bez wychodzenia z domu – online. Nie czekaj tylko już teraz złóż z ZUS Jelenia Góra wniosek „Rodzina 800+”</p>	
<p>PRAWA PRACY,</p>	<p>Okręgowy Inspektorat Państwowej Inspekcji Pracy we Wrocławiu Oddział w Jeleniej Górze 58-500 Jelenia Góra, ul. Wincentego Pola 8a https://wroclaw.pip.gov.pl/pl/ e-mail: jelenia-gora@wroclaw.pip.gov.pl nr telefonu 75 64 10 261, fax 75 64 10 293 Porady prawne: tel. 459 595 407- z telefonów komórkowych tel. 801 002 407 - z telefonów stacjonarnych czynne od pon. do piątku od 9.00 do 15.00</p> <p>Dodatkowo, bezpłatne telefoniczne porady prawne udzielane są przez Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy od pon. do pt. od 9 – 15:</p>	<p>Poradnictwo prawne w zakresie prawa pracy</p>	<p>Pracodawcy i pracownicy.</p>

- dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych - 801 002 006
- dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych - 459 599 000
(Koszt połączenia zależny jest od stawek operatora telekomunikacyjnego. Koszty naliczane są od momentu połączenia z infolinią, tj. również za czas oczekiwania).

PORADY OSOBISTE:

w siedzibie Okręgowego Inspektoratu pracy we Wrocławiu

- poniedziałek w godzinach 10:00 - 18:00
- wtorek - piątek w godzinach 9:00 - 15:00

w oddziałach w Jeleniej Górze, Kłodzku, Legnicy i Wałbrzychu

- poniedziałek - piątek w godzinach 9:00 - 15:00

DODATKOWE FORMY PORAD:

1. Okręgowy Inspektorat Pracy we Wrocławiu udziela porad prawnych osobom niesłyszącym. W celu uzyskania pomocy w zakresie tłumaczenia języka migowego należy wcześniej umówić wizytę pod numerem telefonu: 71 37 10 468.
2. Porady prawne z zakresu BHP oraz wypadków przy pracy udzielane są od poniedziałku do piątku, w godzinach od 9:00 do 15:00, pod numerem telefonu: 71 37 10 449.

<p>PRAWA PODATKOWEGO,</p>	<p>Krajowa Informacja Skarbowa http://www.kis.gov.pl/kontakt/dane-teleadresowe Dane teleadresowe KIS: ul. ul. Warszawska 5 43-300 Bielsko-Biała tel.: 33 472 79 00 fax: 33 472 79 04 Godziny obsługi klienta: od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 15.00. e-mail Kancelarii: kancelaria.kis@mf.gov.pl e-mail Sekretariatu Dyrektora: kis@mf.gov.pl adres Elektronicznej Skrzynki Podawczej Krajowej Informacji Skarbowej na platformie ePUAP: /KIS/SkrytkaESP</p> <p>poniedziałek - piątek w godzinach od 8.00 do 18.00 Infolinia: Z tel. stac.: 801 055 055 Z tel. kom.: (22) 330 0330 Z zagranicy.: +48 22 330 0330</p>	<p>Poradnictwo prawne w zakresie prawa podatkowego oraz celnego</p>	<p>Podatnicy</p>
<p>DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO I INNE;</p>	<p>Rzecznik Finansowy https://rf.gov.pl/kontakt Biuro Rzecznika Finansowego; ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa nr telefonu 22 333 73 26 lub 22 333 73 27, od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00 - 14.00;</p> <p>Porady ekspertów udzielane są pod poniższymi numerami telefonów:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 22 333 73 28 – w godzinach 8.00-16.00 (poniedziałek- piątek) – dyżur 	<p>Porady oraz działania interwencyjne lub postępowania polubowne mogą dotyczyć sporów z podmiotami rynku finansowego. Do tej grupy zalicza się m.in.: towarzystwa ubezpieczeniowe, banki i SKOK-i, instytucje pożyczkowe, towarzystwa funduszy inwestycyjnych, firmy inwestycyjne, biura usług płatniczych, powszechne towarzystwa emerytalne oraz pośredników oferujących kredyty konsumenckie i hipoteczne.</p>	<p>Na każdym etapie sporu jest możliwe uzyskanie porady eksperta Rzecznika Finansowego (telefonicznej lub e-mailowej). Przeprowadzenie postępowania interwencyjnego lub polubownego jest możliwe dopiero w momencie kiedy klient złoży reklamację do podmiotu rynku finansowego i zostanie ona rozpatrzona negatywnie lub w sposób nie satysfakcjonujący klienta. Postępowanie interwencyjne jest</p>

telefoniczny ekspertów z zakresu problemów klientów rynku ubezpieczeniowo – emerytalnego, w szczególności klientów będących:

- ubezpieczonymi;
- ubezpieczającymi;
- uposażonymi lub uprawnionymi z umowy ubezpieczenia;
- spadkobiercami posiadającymi interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia;
- poszkodowanymi dochodzącymi roszczeń na podstawie ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK;
- członkami funduszu emerytalnego lub osobami uprawnionymi;
- uczestnikami pracowniczego programu emerytalnego lub osobami uprawnionymi;
- oszczędzającymi lub osobami uprawnionym (IKE, IKZE);
- osobami otrzymującymi emeryturę kapitałową;
- uczestnikami PPK lub osobami uprawnionymi.

[22 333 73 25](tel:223337325) – w godzinach 8.00-16.00 (poniedziałek-piątek) – dyżur telefoniczny prawników z zakresu problemów klientów podmiotów rynku bankowego i kapitałowego, w szczególności klientów:

bezpłatne. Podjęcie postępowania polubownego wymaga wniesienia 50 zł opłaty, ale na wniosek klienta Rzecznik może podjąć decyzję o zwolnieniu z niej.

- banków krajowych, banków zagranicznych, oddziałów banków zagranicznych, oddziałów instytucji kredytowych,
- spółdzielczych kas oszczędnościowo-kredytowych,
- towarzystw funduszy inwestycyjnych, funduszy inwestycyjnych, firm inwestycyjnych,
- instytucji płatniczych, biur usług płatniczych, instytucji pieniądza elektronicznego, oddziałów zagranicznych instytucji pieniądza elektronicznego,
- instytucji finansowych, instytucji pożyczkowych,
- pośredników kredytów, pośredników kredytów hipotecznych.

Poradę w zakresie wakacji kredytowych można uzyskać również drogą e-mailową pisząc na dedykowany adres:

wakacjekredytowe@rf.gov.pl.

Porady e-mail można uzyskać pisząc na adres: porady@rf.gov.pl lub przez [formularz kontaktowy](#).

Jelenia Góra, dnia 12 marca 2024 r.

S T A R O S T A
Krzysztof Wiśniewski